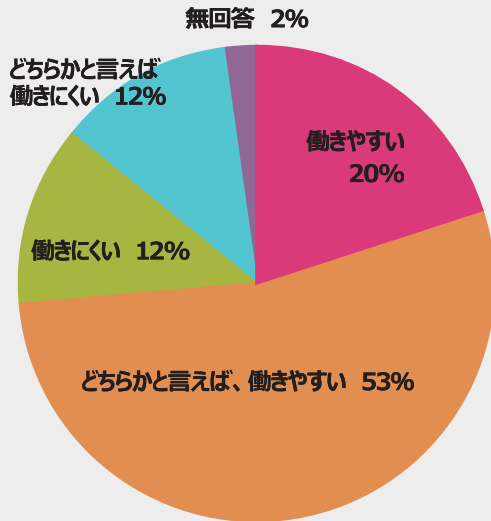


『パチンコホール企業で働く女性のリアルボイス 2017 完全版』はこちらから

Q みなさんの職場は働きやすい？ 働きにくい？



働きやすい理由 TOP 5

- 1 社内の人とのコミュニケーションがとりやすい
- 2 自分のやり方で仕事が進められる、任せてもらえる
- 3 自分の考えや意見が受け入れられやすい
- 4 職場に活気がある
- 5 性別・年齢によって仕事や待遇に差がない

働きにくい理由 TOP 5

- 1 キャリアアッププランや育成制度が充実していない
- 2 自分の考えや意見が受け入れられない
- 3 店舗、会社の方向性がしっかりしていない、分からない
- 4 仕事のやり方やルールがしっかり決まっていない
- 5 社内の人とコミュニケーションがとりにくい

Q 仕事上の悩み事や困っていることは？

- 【人間関係】
 - ベテランのアルバイトスタッフや年上のアルバイトスタッフのように接したら良いか困る
- 【人材育成】
 - 向上心、スキルが低い部下をどう育てるべきか？育つのか？
- 【男性との違い】
 - 男女の差別がある。仕事がまほカウンターメインで営業にあまり関われない
 - 新台入替作業で台を運べないなど、男性との力の差に悩む
- 【上司に対して】
 - 上司に対してNOと言えない、知らない仕事を振られる
- 【結婚・出産など】
 - 結婚を控えているが、産休・育休を取った後に復職した女性がいなかったため不安
- 【その他】
 - スタッフ不足 ●セルフコントロール ●将来の不安 (女性のキャリアアップについて)

Q 仕事をしていて、やりがいを感じる時は？

- 【接客・お客様】
 - お客様から感謝の言葉を貰ったとき ●お客様が笑顔で話しかけて下さったとき
 - お客様に顔や名前を覚えてもらえ「～さん」とか、お客様から声をかけてくださったとき
 - お客様の笑顔を見られるときや、お客様に名前を覚えてもらったとき
- 【部下・後輩・仲間】
 - 部下や後輩の成長を見たり、頼られたりすること
 - アルバイトスタッフが成長したと感じるとき
- 【上司・評価・仕事の指示】
 - 上司に評価されたとき
 - 一から最後まで何かを任せて貰ったとき、それが達成できたとき
- 【その他】
 - ホール業務 ●忙しい時
 - 出来なかったことが、できるようになったとき
 - 自分が作ったチラシ・ポスターが店頭に出たとき

Q 仕事をする上で上司に求めることは？

- 【コミュニケーションに関して】
 - 男性は女性の身体の辛さが分からないのは仕方がないが、言い方や内容に気を付けて欲しい
 - 女性に対する理解力。ある人はあるけど、ない人はない
 - 部下に対して関心を持って欲しい
- 【仕事の指示の仕方】
 - 差別をしないこと。男性・女性と分けなくて欲しい
 - 業務以外の部分で社員としての動き方、立ち回り方をしっかりと教えて欲しい
- 【その他】
 - 男性上司に清潔感がない方がいるので綺麗にして欲しい
 - 男性上司で頼りになる人が少ないから少し困る。頼れる上司が欲しい
 - 変化を恐れず自ら変革していくとする姿勢
 - 女性上司は上司だからこそ残業し過ぎず定時で上がって欲しい

Q 女性が活躍するために欲しい制度は？

- 【妊娠・子育て】
 - 男性の育児休暇
 - 役職だったのが、産休・育休後に復職したら一般職になるのは嫌だ
 - 妊娠中は本社 (事務所) 勤務、そして産後落ち着いてからホールに戻る制度
- 【評価・仕事内容・勤務形態】
 - 男女差別・社員とパートの差別がなく評価される制度
 - 自分の生活に合わせて選べる勤務パターン (勤務時間、休みの数)
 - 日祝に休める制度
- 【その他】
 - 煙草の臭いに対する対策
 - 美容手当を支給して欲しい (月一回、美容院やネイル代など)
 - 子供がいる方に向けたサービスだけでなく、独身者にメリットのあるサービスが欲しい

ZHP総合研究所の【Employee Satisfaction (従業員満足度)】調査の特長

従業員の方がお持ちのPCやスマートフォンから、好きな時間にアンケートに答えるだけ
会社全体の傾向、所属する部署・店舗の傾向、性別や年齢による傾向など様々な角度から分析します。

従業員満足度調査 (簡易版) はこちらから

2017年実施のZERONグループ女子会 受講者評価

東京開催 リーダーシップセミナー

88.6
点

開催日:2017年3月15日 13:00~17:00

—受講者感想—

- ・同業者の方と一緒に参加できて良かったです。
- ・内容が分かりやすく、例えを聞かせてくれるのが良かった。

名古屋開催 リーダーシップ～基本編～

90.8
点

開催日:2017年7月12日 10:00~13:00

—受講者感想—

- ・マイナスをプラスに変える考え方をあまりしなかったのがこの考え方があるのかと気づかされました。

名古屋開催 リーダーシップ～叱る編～

90.1
点

開催日:2017年9月26日 10:00~13:00

—受講者感想—

- ・自分の今までの指導の仕方を見直すことができ、今後役に立つ内容でした。今日学んだ事を活かし、より良い環境にしています。

名古屋開催 計数管理～超入門編～

86.5
点

開催日:2017年7月12日 14:00~17:00

—受講者感想—

- ・計数について全く知識がない自分でもなんとかついていけました。
- ・自分が苦手なことなので、分りやすく良かったです。

名古屋開催 計数管理～初級編～

83.1
点

開催日:2017年8月29日 14:00~17:00

—受講者感想—

- ・店舗でなかなか数字の関係性を勉強する時間がなかったのでセミナーに参加できて良かったです。

名古屋開催 計数管理～中級編～

78.9
点

開催日:2017年9月26日 14:00~17:00

—受講者感想—

- ・超入門編から続けて受講して、職場で少し計数管理の仕事をやらせてもらえるようになりました。

東京開催 接客力向上～お客様との会話を増やす～

86.5
点

開催日:2017年3月15日 13:00~17:00

—受講者感想—

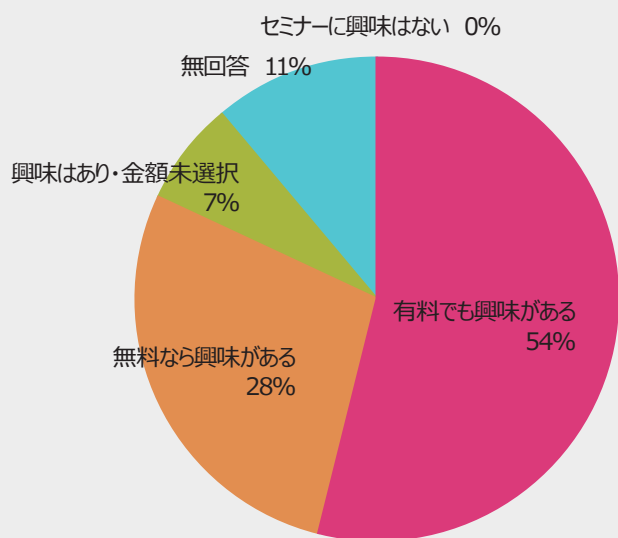
- ・今まで、お店で課題となっている部分のセミナーだったのでしっかりスタッフに教えていきます。

◆女子会以外に開催したセミナー◆

- ▶ 営業セミナー ZERON アカデミー ◀
東京開催 毎月第二木曜開催
- 最新営業事例
- 最新機種情報

- ▶ ドリームマップセミナー ◀
東京開催 不定期開催
- 自分のビジョンを描く
- 自分のキャリアをデザインする

Q セミナーに興味はありますか？



自分が受けた内容 TOP 5

- 1 指導力アップ
- 2 パチンコ業界の知識
- 3 メンタルヘルスとセルフケア
- 4 ビジネス能力アップ
- 5 カラーと景品陳列

部下・後輩に受けさせたい内容 TOP 5

- 1 接客基礎
- 2 ビジスマナー
- 3 リーダーシップ
- 4 ホール接客
- 5 カウンター接客

その他・・・風営法、メイクアップ、コミュニケーション、思考法など



オススメ
セミナー

ドリーム・マップセミナー

ゼロングループ東京本社(渋谷)で開催しています

パチンコ業界だけでなく、様々な業種や学校の授業でも取り入れ始めている「ドリーム・マップ」。直訳すると「夢の地図」。ドリームマップセミナーでは1日6時間のセミナーを通じて、仕事だけではなくプライベートも含めた自分が進む方向のガイドとなる地図を作ります。やりたいことが見つからず悩んでいる方、一歩踏み出すのを躊躇している方の潜在的な想いを引き出し、一歩踏み出す力を引き出します。自分の本当のやりたいこと、自分が進む方向や目標が見つかったら、悩みや課題があってもめげずに取り組むことができます。

★ドリームマップセミナーの流れ

