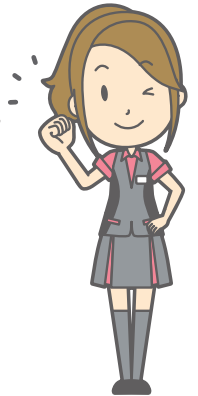


ZERON グループ女子会

パチンコホール企業、サービス業で働く女性を対象としたセミナー

「接客力」向上セミナー

～話し方・言葉遣い編～ お客様・仲間に好感を持ってもらえる話し方、言葉の遣い方



2018年2月27日 **火**

13:30 ~ 17:00 (受付:13:15 ~)

会場 株式会社ゼロン東京本社
(JR渋谷駅東口から徒歩5分)

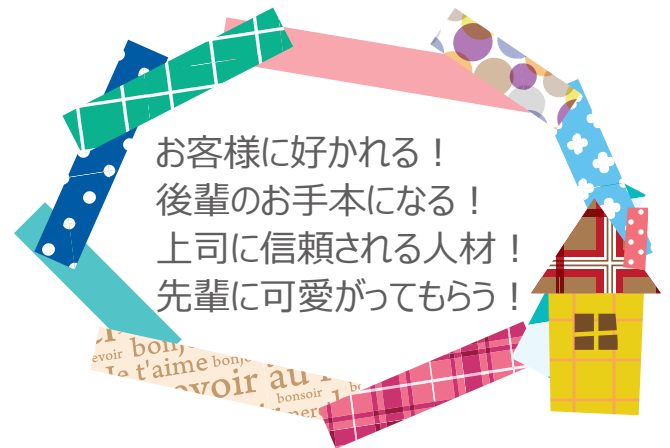
参加費 3,500円(税込み)

1. お客様との話し方

- ・お客様と話す時のポイント
- ・お客様と話す時の言葉遣いのポイント

2. 敬語徹底マスター

- ・「丁寧語」「尊敬語」「謙譲語」
- ・「尊敬語」3つの分類
- ・「謙譲語」3つの分類
- ・主語を考えて言葉を遣う



3. 上司・先輩・仲間との話し方

- ・社内の人への話し方
- ・信頼される話し方
- ・上司、先輩への敬語をマスター

4. 部下・後輩との話し方

- ・部下、後輩に嫌われない話し方
- ・部下・後輩への言葉遣い



FAX お申し込み用紙

株式会社ZHP研究所 2018.2.27(火)
ゼロングループ 女子会

FAX 03-3486-6938

フリガナ		フリガナ	
御社名		ご連絡 担当者名	
TEL	() -	FAX	() -
E mail			
フリガナ		フリガナ	
ご参加者 所属部署		ご参加者 氏名	

■セミナー事務局
ゼロングループ東京本社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-22-16 渋谷TRビル3F
TEL:03-3486-0697 seminar@zeron777.com

ZHP
Zeron Human Power Laboratory