

アミューズメント業界の 最大の資産「人材」に かかわる総合サービス



ZERON

ゼログループ HD 株式会社

代表取締役社長

城山 光秀

ゼログループHDの前身である人材派遣会社ゼロンの設立は1993年。アミューズメント業界に特化した人材派遣を行うなかで、未整備状態だったアミューズメント業界の「労働環境の改善」を提案。派遣したスタッフたちが働きやすい環境、組織風土作りは、クライアント企業の離職率低下にも結び付いた。現在は、派遣先の業種をコンビニエンスストア、スーパー、外食店などサービス業に拡大。支社は仙台、高崎、渋谷、浜松、名古屋、神戸、高松、広島。稼働している派遣スタッフは、北は仙台から西は山口まで約1200人。

ない」と提案させていただきました。制服に着替えるための更衣室がない、休憩時間に休憩する場所がないといったことは珍しくありませんでしたから。口うるさい派遣会社だと思われたでしょうが、結果として、弊社が派遣したスタッフにとっても、クライアント企業の社員さんにとっても働きやすいお店になり、長いおつきあいになっています。

どの業種にも言えることですが、特にサービス業では派遣スタッフやアルバイト、一般社員といった方々がお客様に接して、サービスを提供します。いい人材を派遣して、お客様に楽しんでいただくわけですから、私どもの仕事は「顧客満足度向上ビジネス」だと捉えています。

若年求職者にとって 若便利で安心感がある会社

サービス業の人手不足は深刻です。どの人材派遣会社も引き合いはあるが、人を派遣できないという状況でしょう。高い時給を提示するのにも限界があります。弊社がクライアント企業からの依頼にスピーディーに応えられる理由のひとつは、青森や沖縄といった地方都市にも採用拠点を設けスタッフが常駐しているということがあるでしょう。20代前半の、地方都市に住む若者の中には、職種へのこだわりは薄く「東京で働いてみたい」「知り合いがいる

から大阪に行ってみよう」といった動機で仕事探しを始める人もいます。そういう若者にとって、アルバイトを一件一件探すより、弊社に登録して多くの勤務地の中から選ぶほうが便利なんです。

しかも、弊社に採用されるわけですから、社会保険など福利厚生がしっかりしています。最近の若者はブラックバイトを避けたいという気持ちもあるので安心感を求めているように思います。弊社では、特に地方からでてくる若い人のために寮(ワンルームマンションを借り上げ)を用意しているエリアもあるので、彼らは事前のアルバイト探しが必要でカバンひとつで引っ越しすることができます。都市部に住む若者でも、仕事の選び方は実に多様なので、彼らにとって多様な仕事を提示できる弊社は便利なのです。提示できる仕事が多いと、まず登録してくれます。

仕事選びにおいて、大まかな希望、働く目的などを聞いている中で、「それならこういう仕事があるけど、どうですか?」と、当初は彼らの念頭になかった仕事を提示することができます。若者はパチンコホールの仕事を避けているのではなく、実は、「知らない」「意識がない」のです。そこで仕事内容を説明すると、「時給もいいし、やってみようかな」「事前に研修が

あるなら安心だな」となることは多々あります。日本に統合型リゾート(IR)ができたとき、ディーラー職以外で「よしカジノで働こう」と思う人はどれだけいるでしょう?

そういう人だけで人材を確保するのは難しいように思います。誰かが、「あなたの希望する働き方にマッチしそうな、こんな仕事もありますよ」と提示する必要があるでしょうね。

スーパーバイザーが訪問し 派遣スタッフをフォロー

おかげさまで、一度人材を派遣した企業様からのリピートが多い。営業部門が頑張っていることもありますが、派遣したスタッフの働きが評価されたということが大きい。派遣したスタッフが力を発揮できるかどうかは、職場環境、もっと言えば職場の人間関係に負うところが大きい。そのため、弊社ではスーパーバイザーがこまめに訪問し、派遣スタッフたちの話を聞いてフォローしています。派遣スタッフたちは勤務先の店長や社員さんには言いにくい悩みを抱えているものです。逆に店長や社員さんも、派遣スタッフに対する不満や悩みを抱えているもの。ですから、じっくりお話をきかせていただきます。スーパーバイザーの役割は非常に大きいのです。ですから弊社では、スーパーバイザーの人間力の向上のための勉強会、研修には力を入れています。

冒頭に申し上げた通り、弊社は人を右から左に動かすことを商い

にしているわけではありません。弊社の理念は、「人と人のつながりの大切さ」を深く知り、事業活動を通じて「世の中に役に立つ会社」となり、「世の中に役立つ人間を育てる会社」として社会に貢献することです。人材の教育、人材派遣、人材紹介といった総合的な人材サービスを通じて、お客様が過ごしやすい空間を作り、高いサービスを提供し、顧客満足を提供していると自負しています。

これからもサービス業での人手不足は続きます。新たな産業の誕生で、急な人材ニーズが発生する事業者様もいるでしょうが、弊社はいつでも人材を供給できる準備ができています。

企業プロフィール

ゼログループホールディングス(株) / 株式会社ゼロン / (株)ゼロン東日本 / (株)ゼロン東海 / (株)ZHP総合研究所 / スターフレグランス(株)

代表 城山光秀

所在地 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2丁目22-16 渋谷TRビル

電話 03-3486-0697

許認可 派遣事業許可番号:

株式会社ゼロン (許可番号:派28-300025) / 株式会社ゼロン東海 (許可番号:派23-301234) / 株式会社ゼロン東日本 (許可番号:派13-304898) 有料職業紹介事業許可番号: 株式会社ZHP総合研究所 (許可番号:13-ユ-307350)

事業 アミューズメント業界を中心に小売・飲食などのサービス業を対象にした人材派遣業、人材紹介業、教育研修を行う。

アミューズメント業界に特化 人材を通じて顧客満足を向上

弊社はパチンコホールなどアミューズメント業界に特化して人材派遣業を始めました。サービス業は人手不足で、特にパチンコは不人気業種で、新規開業したくてもまったく人材が集まらないという、現在に近い状況でした。しかし、いくらニーズがあるからといって、ただ人を高給で集めて右から左に動かすビジネスではだめだと思っていました。それというのも、私自身が会社員時代に、人材派遣会社から人を派遣してもらい、「こんな基礎もできていない人を送ってよこすとは…」と不満を抱

いていた経験があったから。ですからゼロンでは、派遣スタッフに対しても最低限の研修をして送り出す必要があると考えていました。特にサービス業では、アルバイトや派遣スタッフがお客様と接します。失礼があってはお店全体のイメージ低下になりかねません。しかし店舗の現場では従業員教育に手が回っていないというのが実態でした。そういうわけで、創業間もないころから研修所を作り、基礎的な接客研修や業界知識の研修などをしてから送り出していたのです。

それと同時に、当時のアミューズメント業界やサービス業界は、労働環境が整備されていないという状況でしたから、「働きやすい環境を整備しないと人材は定着し

